

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящие Правила оказания медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок оказания ООО «Центр кинезитерапии боли на Каширке» (далее – Центр) медицинских услуг по договору на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор), заключенному между Центром и совершеннолетним гражданином, именуемым в дальнейшем «Пациент»

1. Предмет оказания медицинских услуг

- 1.1. Центр обязуется оказывать на возмездной основе медицинские услуги, а именно: необходимую специализированную квалифицированную медицинскую помощь по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, отвечающую требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ. Пациент обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг и выполнять требования специалистов, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 1.2. Центр действует на основании лицензии № ЛО-77-01-011861 от 26.02.2016 года.
- 1.3. Центр оказывает медицинские услуги по адресу: 115516 г. Москва, Каширское шоссе д.43 корп.4.
- 1.4. Центр оказывает медицинские услуги в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Центра, а именно: ПОНЕДЕЛЬНИК - СУББОТА с 9:00 до 21:00 с техническим перерывом с 14.00 до 15.00
График работы в праздничные дни сообщаются дополнительно.
- 1.5. Оказание медицинских услуг осуществляется в порядке установленной очереди, а также в порядке предварительной записи Пациента на прием через администратора по телефону: (495) 739-99-20.

2. Права и обязанности Пациента и Центра.

2.1. Права и обязанности Пациента:

- 2.1.1. Пациент имеет право получать медицинские услуги, оплаченные в порядке, определенном Договором.
- 2.1.2. Пациент имеет право в доступной для него форме получать имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- 2.1.3. Пациент имеет право в любой момент отказаться от оказания ему медицинских услуг.
- 2.1.4. Пациент имеет право на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг на любом этапе обследования и лечения в дни и часы работы Центра.
- 2.1.5. Пациент имеет право самостоятельно, после согласования с лечащим врачом, приобретать расходные и лекарственные средства, за качество которых Центр ответственности не несет.
- 2.1.6. Пациент имеет право на информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решают его представители.
- 2.1.7. Пациент обязуется оплачивать медицинские услуги.
- 2.1.8. Пациент обязуется выполнять требования специалистов Центра и назначения лечащего врача, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 2.1.9. Пациент обязуется ознакомиться с настоящими Правилами до первичного посещения специалистов Центра, надлежащим образом исполнять настоящие Правила и своевременно информировать Центр о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящих Правил.
- 2.1.10. Фактом своего посещения специалистов Центра Пациент подтверждает факт полного и всестороннего ознакомления с настоящими Правилами, а также свои обязательства по надлежащему исполнению настоящих Правил.
- 2.1.11. Пациент обязуется соблюдать порядок и правила, установленные в Центре, в том числе Правила оказания медицинских услуг, Правила посещения тренажерного зала, Правила поведения и техники безопасности при посещении тренажерного зала, саун, вспомогательных кабинетов Центра, а также любые иные правила, доведенные Центром до сведения Пациента в доступной для него форме.
- 2.1.12. Пациент обязуется до начала оказания ему медицинских услуг поставить врача в известность обо всех перенесенных, хронических и острых заболеваниях, аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарств, а также о злоупотреблении алкогольными или наркотическими препаратами.
- 2.1.13. Пациент обязуется заблаговременно информировать Центр о необходимости отмены или изменений назначенного ему времени получения медицинских услуг. В случае опоздания Пациента более чем на 30 минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Центр оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.
- 2.1.14. Пациент обязуется возместить убытки в случае причинения им ущерба имуществу Центра.

2.2. Права и обязанности Центра:

- 2.2.1. Центр имеет право определять длительность лечения, объем медицинских услуг, необходимость перевода к специалисту другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Пациента.
- 2.2.2. Центр имеет право в случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента самостоятельно определять объем действий, необходимых для оказания неотложной медицинской помощи в пределах номенклатуры работ и услуг, указанных в приложении к лицензии № ЛО-77-01-011861 от 26.02.2016 года и в рамках имеющихся для этого условий.
- 2.2.3. Центр имеет право при необходимости привлекать для оказания медицинских услуг сторонних специалистов.
- 2.2.4. Центр имеет право отказать Пациенту в предоставлении медицинских услуг при нарушении последним условий Договора, Правил оказания медицинских услуг, Правил посещения тренажерного зала, Правил поведения и техники безопасности при посещении тренажерного зала, саун, вспомогательных кабинетов Центра, а также любых иных правил, с которыми Пациент был ознакомлен в доступной для него форме, при этом, ранее уплаченные Пациентом денежные средства возврату не подлежат.
- 2.2.5. Центр обязуется своевременно и качественно оказывать медицинские услуги, адекватные состоянию здоровья Пациента, в соответствии с Договором, установленными нормативными профессиональными медицинскими стандартами, лицензией, техническими возможностями, графиком работы, действующим законодательством и настоящими правилами.
- 2.2.6. Центр обязуется в своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты, дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.
- 2.2.7. Центр обязуется обеспечить Пациента в установленном порядке информацией включающей в себя сведения о месте оказания медицинских услуг, режиме работы Центра, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, а также об условиях предоставления и получения этих услуг.
- 2.2.8. Центр обязуется обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов, а в случае необходимости, имеет право привлекать специалистов иных медицинских учреждений.
- 2.2.9. Центр обязуется обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителей копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.
- 2.2.10. Центр вправе отказать Пациенту в приеме и предоставлении медицинских услуг, в случае, если
 - Пациент не произвел своевременную оплату за медицинские услуги,
 - Пациент не предъявляет в целях идентификации удостоверение личности,
 - Пациент находится в стадии алкогольного или наркотического опьянения,
 - Пациент не принес с собой полотенце, спортивную одежду и обувь, а также иные вещи, необходимые для оказания медицинских услуг.

3. Ответственность

3.1. Центр несет ответственность:

- 3.1.1. За качество выполняемых медицинских услуг, достаточных и адекватных состоянию Пациента на момент обращения.
- 3.1.2. За выполнение сроков оказания медицинских услуг, назначенных Пациенту.

3.2. Центр не несет ответственности:

- 3.2.1. В случае возникновения осложнений по вине Пациента, а именно: в случае невыполнения требований и назначений врача, самолечения, несвоевременного сообщения о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья, несвоевременного сообщения сведений о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другой информации, влияющей на ход и результат лечения.
- 3.2.2. В случае прекращения (не завершения) лечения по инициативе Пациента до окончания срока лечения, несоблюдения назначенной врачом периодичности прохождения медицинских процедур.
- 3.2.3. В случае выявления у Пациента противопоказаний к дальнейшему оказанию медицинских услуг, возникновение которых не связано с получением медицинских услуг Центра.
- 3.2.4. За сохранность личных вещей, документов и ценностей, оставленных без присмотра в помещениях Центра.

3.3. Пациент несет ответственность:

- 3.3.1. За несвоевременную оплату медицинских услуг.
- 3.3.2. За последствия связанные с предоставлением документов и информации, не соответствующих действительности.
- 3.3.3. За нарушение условий Договора, Правил оказания медицинских услуг, Правил посещения тренажерного зала, Правил поведения и техники безопасности при посещении тренажерного зала, саун, вспомогательных кабинетов Центра, а также любых иных правил, с которыми Пациент был ознакомлен в доступной для него форме.

4. Конфиденциальность

- 4.1. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Центр обязуется не разглашать информацию, составляющую врачебную тайну, а именно хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинскими услугами, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.
- 4.3. С письменного согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.